Pressemitteilung

Zwei Stromanbieter gleichzeitig – wo liegt der Fehler?

Berlin, 27. November 2024 – Die Belieferung durch zwei Stromanbieter ist theoretisch möglich, jedoch bei nur einem Stromprodukt ein Anzeichen, dass ein Fehler in der Abrechnung und Vertragsgestaltung vorliegt. remind.me sagt, was Verbraucher in diesem Fall tun sollten.

Falls Sie umziehen werden: Planen Sie Ihren Umzug sorgfältig. Prüfen Sie bereits im Vorfeld, ob Ihr aktueller Stromanbieter auch an Ihrer neuen Wohnanschrift Strom liefern kann. Beachten Sie dabei mögliche regionale Einschränkungen.

Dazu Daniel Engelbarts, Mitgründer von remind.me und Verbraucherexperte: „Ein Tarifvergleich kann jene regionalen Anbieter einbeziehen, die am alten Wohnort nicht zur Verfügung standen. So ergeben sich oftmals unverhoffte Sparmöglichkeiten."

Aus diesen Gründen könnten Verbraucher zwei Stromanbieter gleichzeitig haben

- Der Vertrag wurde nicht ordnungsgemäß gekündigt
- Es gibt Probleme bei der Vertragskündigung durch den Vormieter
- Die fristgerechte Kündigung wurde nicht beachtet

Der kostenlose Wechselservice von remind.me

Sobald Sie den Wechselservice von remind.me aktiviert haben, können Sie sich entspannt zurücklehnen – wir kümmern uns um alles. Wichtig ist nur, dass Sie uns sofort informieren, falls sich Ihre Bestandsdaten ändern oder Sie umziehen.

Es kann vorkommen, dass Kunden selbstständig nach einem alternativen Anbieter suchen und dabei überzeugt sind, ein besseres Angebot zu finden. Manchmal wird auch versehentlich ein zweiter Vertrag bei einem Energieversorger abgeschlossen.

Das ist problematisch, da eine Wohneinheit nicht von zwei Stromanbietern gleichzeitig versorgt werden kann! In solchen Fällen beendet einer der Anbieter die Belieferung, und der andere übernimmt. Übrigens gilt das Gleiche auch für Gasverträge.

remind.me ist ein kostenloser Wechselservice (https://www.remind.me/tarifoptimierung), den bereits mehr als 250.000 Haushalte in Deutschland für die Optimierung des Strom- und Gasanbieters vertrauen.
Sollten Sie Fragen/Anregungen/Wünsche haben, stehen wir Ihnen jederzeit zu einem Interview oder weiteren Informationen zur Verfügung.

Ansprechpartner für Presseanfragen und Interviews: Marion Helmes I marion@remind.me I Telefon: 030 – 403 666 150